GROUPMCM.COM
info@groupmcm.com

SEDE E PRODUZIONE:
via Prov.le C.da Castagnara
IT 89022 - CITTANOVA (RC)
+39 0966 660 847

LABORATORI & LOGISTICA:
via Industria, 6
IT 27026 - GARLASCO (PV)
+39 0382 1855 415

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 45001

AUTORIZZAZIONE RIENTRO MATERIALE (RMA)	N° M…… - ……

Gentile Cliente, compila il presente modulo per ogni materiale da riparare e invialo per mail a: assistenza@groupmcm.com
MCM attribuirà un codice RMA e ritornerà il modulo da allegare ai materiali in spedizione.
Non saranno accettati materiali che non abbiano seguito la presente procedura e siano sprovvisti del presente modulo.
Grazie per la collaborazione

Sezione 1 – Dati RICHIEDENTE	
Cliente:	Richiedente:
Indirizzo spedizione:	
Telefono:	E-Mail:

Sezione 2 – Dati identificativi MATERIALI	
Prodotto:	Matricola:
Accessori consegnati insieme:	

Descrizione malfunzionamento riscontrato da specificare con il massimo dettaglio

ATT.NE: La descrizione "NON FUNZIONA" non è valida. I moduli non compilati in tutte le parti saranno RESPINTI		
	Data:	**Firma:**

Sezione 3 – AUTORIZZAZIONE RIENTRO MATERIALE - Riservata a MCM
Spedire materiale al seguente centro assistenza:

Salvo diversi accordi il materiale viaggia a spese del richiedente, I materiali dovranno essere imballati con cura al fine di evitare ulteriori danni che, saranno segnalati al cliente e l'eventuale riparazione sarà eseguita e fatturata al cliente.
Spedire materiali con proprio documento di trasporto con causale RESO RMA N°.....

Sezione 4 –Riservata Centro Assistenza		
Data arrivo:	**DDT arrivo:**	☐ **Intervento Manutenzione in garanzia**
		☐ **Intervento Manutenzione non coperto da garanzia**
		☐ **Altro**

Descrizione intervento eseguito

DDT Rilascio	***Data:***	***Firma del tecnico:***